

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PLATAFORMA EPHARMA INDUSTRY

I-INTRODUÇÃO:

A PLATAFORMA EPHARMA é uma aplicação de software pertencente à GRASSHOPPER – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, LDA. (EPHARMA), com sede na Rua Engenheiro Ferreira Dias 978 - 2º, Escritório 4, 4149-008 Porto,

A EPHARMA é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais para efeitos desta Política de Privacidade, responsabilizando-se exclusiva e integralmente pela gestão desta plataforma.

A presente Política de Privacidade aplica-se aos dados que tenham sido diretamente fornecidos pelo utilizador ou recolhidos durante acessos do utilizador a esta aplicação.

Este documento visa esclarecer os utilizadores desta plataforma relativamente aos dados que sobre eles são recolhidos, o motivo dessa recolha, bem como as opções disponíveis para que os titulares desses dados acedam, retifiquem ou eliminem a informação, entre outras informações relevantes.

II-INFORMAÇÃO RECOLHIDA:

A EPHARMA recolhe dados sobre os seus utilizadores quando estes se registam através da criação de uma conta, acedem à plataforma por sua iniciativa ou a convite de utilizadores registados ou participam em ações comerciais ou promocionais, concursos, passatempos ou promoções. Também são recolhidas informações por via da utilização de *Cookies*.

Para a EPHARMA a segurança e a privacidade dos dados pessoais assumem uma reforçada importância, pelo que a sua recolha e tratamento são sempre feitos com base no consentimento do titular ou quando tal seja necessário para a prestação dos nossos serviços, tendo sempre em vista a melhoria dos mesmos.

III-REGISTO NA PLATAFORMA EPHARMA:

Através da realização do registo de utilizador na plataforma ePharma é-lhe solicitado o nome, sexo, cargo desempenhado na organização, domicílio profissional, email, telefone, telemóvel, data de nascimento, bem como a inclusão de uma fotografia de perfil — esta informação é essencial para garantir o processo de registo, para certificação da autenticidade do utilizador e para fornecer um serviço personalizado.

Depois de se registar e caso tenha dado a sua autorização para esse efeito, poderá ser endereçada ao utilizador atualidade informativa, bem como informações sobre inquéritos, concursos, promoções ou ofertas comerciais — o utilizador poderá cancelar

este serviço a qualquer altura, devendo, para esse efeito, enviar uma mensagem de correio eletrónico para a customerservice@epharma.pt.

IV–INFORMAÇÕES REFERENTES AO DISPOSITIVO DO UTILIZADOR:

A EPHARMA recolhe informações técnicas do dispositivo do utilizador sempre que este visita a plataforma.

As informações são obtidas através do browser da Internet e dizem respeito ao endereço IP, sistema operativo e motor de busca da Internet utilizados, resolução do ecrã e websites de referência.

A EPHARMA pode, ainda, recolher dados referentes à localização dos utilizadores — sinal GPS do dispositivo móvel ou informações sobre pontos de acesso *wifi* —, quando tal for necessário para a prestação de um determinado serviço que o utilizador tenha requerido e com o respetivo consentimento.

V–RECOLHA DE INFORMAÇÃO POR VIA DE COOKIES:

A EPHARMA recolhe automaticamente informações do computador ou dispositivo móvel de quem visita a plataforma por via da utilização de *cookies* (grupo de dados trocados entre o navegador e o servidor, colocado num arquivo de texto criado no computador do utilizador).

A plataforma utiliza dois tipos de *cookies*:

1. *Cookies* simples: estes *cookies* são necessários para a plataforma funcionar eficientemente, registam o percurso do utilizador durante a sua visita sem o identificar e são automaticamente eliminados quando o utilizador sai da nossa plataforma.
2. *Cookies* persistentes: estes *cookies* não são essenciais para o funcionamento da plataforma, mas permitem identificar os utilizadores sempre que estes acedem às páginas, otimizando a sua experiência de navegação. Com estes *cookies* é atribuído ao utilizador um número único que o identifica quando entra no site ou no programa. Os *cookies* persistentes mantêm-se no computador ou no dispositivo móvel até serem eliminados pelo utilizador.

Tanto os *cookies* simples como os persistentes poderão ser utilizados nas mensagens de correio eletrónico que enviamos.

O *browser* do dispositivo utilizado permite restringir a utilização de *cookies* simples, *cookies* persistentes ou qualquer outro tipo de *cookie* — se o utilizador optar por não permitir a utilização de *cookies* simples, poderá não conseguir utilizar a nossa plataforma ou certas funcionalidades.

VI-COMO UTILIZAMOS OS DADOS QUE RECOLHEMOS:

Utilizamos as informações que recolhemos para:

- Envio de comunicações de marketing, através de qualquer forma de comunicação em papel e eletrónica, incluindo newsletters, associadas à divulgação e promoção dos produtos e serviços comercializados pela EPHARMA ou seus clientes;
- Envio de documentos, estudos e análises elaboradas pela EPHARMA ou seus clientes;
- Realização de contactos via telefone, e-mail ou por correio tendo em vista a colaboração em ações promocionais ou campanhas levadas a cabo pela EPHARMA ou pelos seus clientes;
- Gestão de entrega de informação médica e/ou científica relevante;
- Gestão das relações entre parceiros e clientes da entidade associada ao registo do utilizador;
- Gestão de alertas relativos a ações necessárias sobre a plataforma EPHARMA, nomeadamente sobre ações comerciais, promocionais e incidentes;
- Envio de informação sobre encomendas, registo de entregas, problemas sobre entregas de produtos e SLAs de entrega de produtos próprios e do mercado nacional.

Solicitaremos o consentimento expresso do utilizador antes de utilizarmos as informações para fins diferentes daqueles expressamente previstos na presente Política de Privacidade.

VII-COMUNICAÇÃO DE DADOS:

Os dados pessoais do utilizador só serão acessíveis por uma lista limitada de destinatários em função das necessidades de informação ou quando exigido por lei, incluindo os funcionários e departamentos da EPHARMA no âmbito das suas atividades e para as finalidades de tratamento indicadas acima.

A EPHARMA também recorre a fornecedores externos (tais como, entre outros, entidades que fornecem serviços de informática, de alojamento de aplicações ou de computação em nuvem, de publicidade), que também podem ter acesso aos dados pessoais do utilizador a fim de fornecerem os seus serviços para as finalidades acima indicadas.

Atualmente, os dados pessoais do utilizador podem ser visualizados pelos funcionários, colaboradores e representantes da EPHARMA, sempre em conformidade com a lei e apenas na medida do estritamente necessário, para a realização de operações de gestão e manutenção da plataforma, estando todos sujeitos a sigilo profissional.

A EPHARMA poderá ainda comunicar a informação recolhida pela plataforma a outras empresas, suas clientes — para tal, o utilizador dá o seu consentimento, sendo que poderá retirá-lo a qualquer momento, pedir a eliminação dos seus dados, bem como

exercer qualquer um dos seus direitos apresentados infra, no capítulo “DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS”.

VIII–INEXISTÊNCIA DE DECISÕES AUTOMATIZADAS, INCLUINDO DEFINIÇÕES DE PERFIS:

As informações recolhidas sobre o utilizador não serão utilizadas na formação de decisões automatizadas, incluindo definições de perfis.

IX–MEDIDAS DE SEGURANÇA:

A EPHARMA preocupa-se com a privacidade e a proteção dos dados pessoais do utilizador, pelo que tem implementadas medidas técnicas e organizativas que asseguram a confidencialidade desses dados.

A EPHARMA compromete-se a adotar as medidas de segurança necessárias para garantir a salvaguarda dos dados dos utilizadores contra a sua eventual utilização abusiva ou contra o acesso não autorizado. As informações são guardadas em redes seguras, que apenas podem ser acedidas por um limitado número de profissionais que detêm direitos de acesso especiais e se comprometem a respeitar e manter a natureza confidencial de tais informações de acordo com legislação em vigor.

Qualquer entidade subcontratada ou parceira estará, igualmente, obrigada a estritas medidas de segurança e apenas processará as informações de acordo com as nossas instruções.

X–DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS:

O utilizador tem o direito de aceder, atualizar, retificar, eliminar, limitar e opor-se ao tratamento dos seus dados, bem como o direito de solicitar a sua portabilidade, através de pedido escrito enviado para o email customerservice@epharma.pt.

O utilizador poderá, pela mesma via e a todo o tempo, retirar o consentimento que tenha dado para o tratamento dos seus dados pessoais, sem que isso afete a licitude do tratamento que até aí tenha sido efetuado, com base no consentimento que tenha previamente prestado.

O exercício dos direitos atrás previstos poderá ter como consequência a impossibilidade do utilizador continuar a utilizar a plataforma.

O utilizador tem também o direito de apresentar reclamação relativamente ao tratamento dos seus dados, junto da CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados.

XI–PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS:

Todos os dados que nos forem fornecidos ou que por nós sejam recolhidos nos termos da presente Política de Privacidade serão apagados ou anonimizados um ano após a desativação do registo pelo utilizador.

XII—ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A EPHARMA reserva-se no direito de alterar a sua Política de Privacidade em qualquer ocasião, pelo que aconselhamos a leitura regular da ligação disponível nesta plataforma à Política de Privacidade, bem como a dos Termos e Condições dos nossos websites e APPs móveis.

XIII—OS NOSSOS CONTACTOS:

Página web: www.epharma.pt

email: customerservice@epharma.pt